

Profil SPA du client



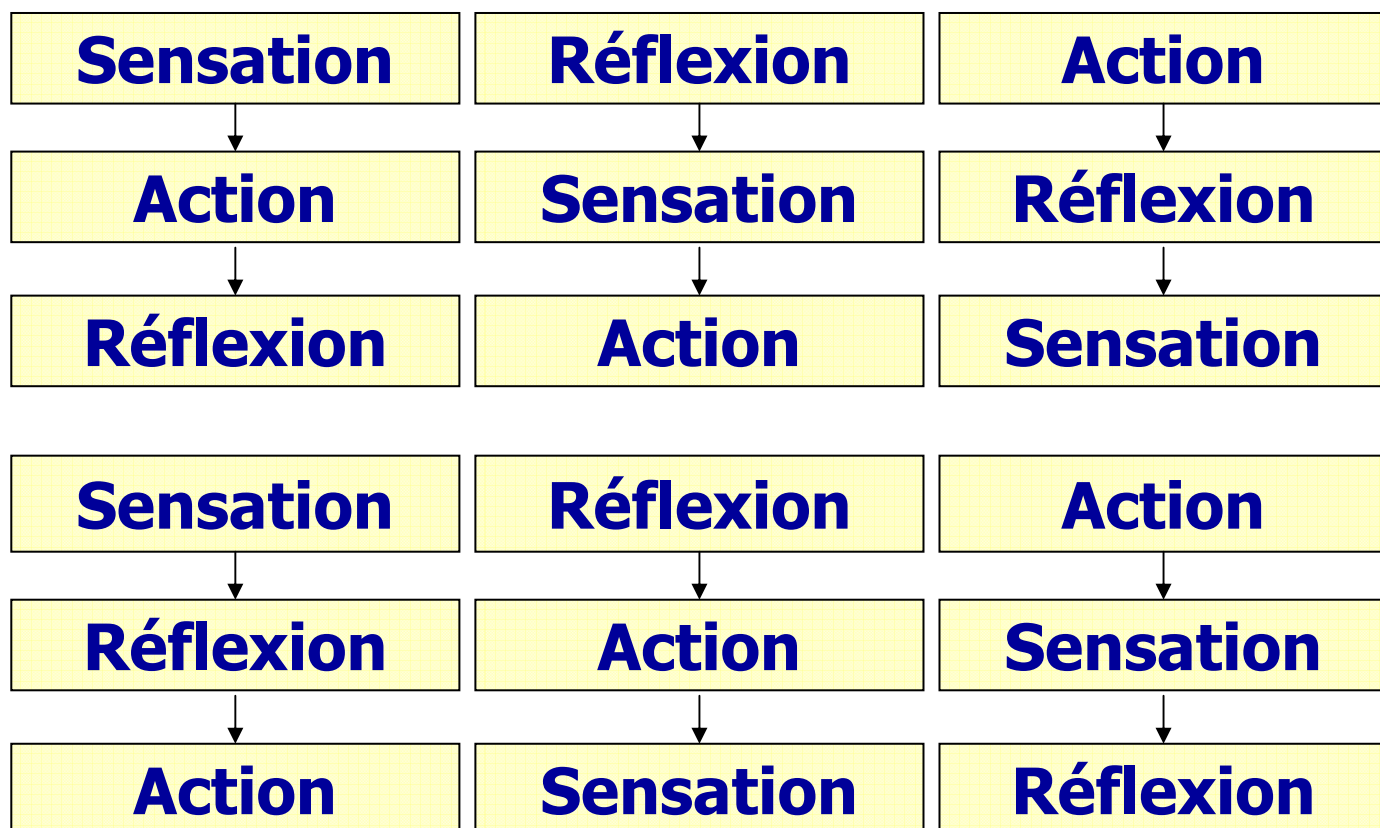
Le profil de l'homme d'en face



Grille SPA

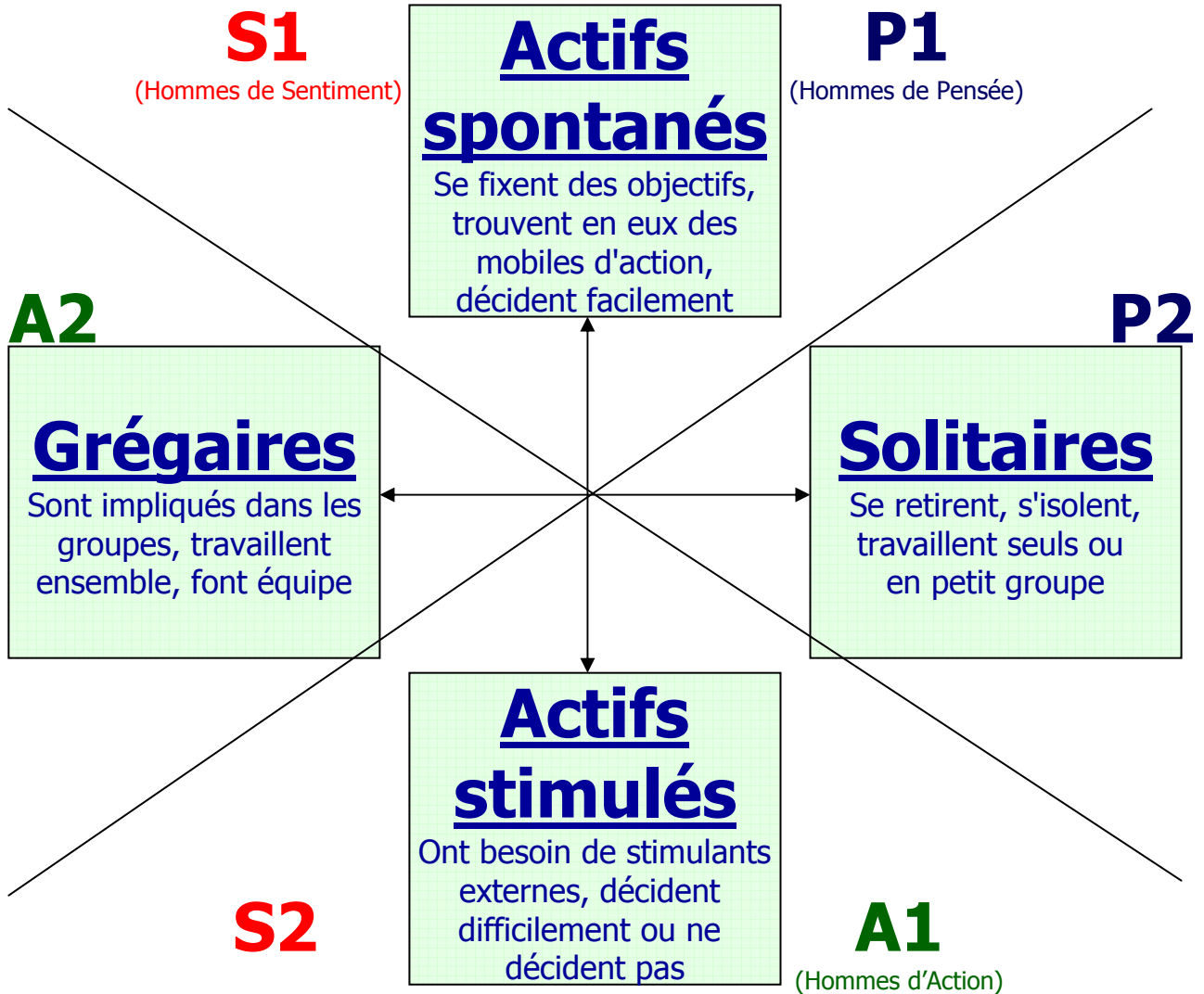
S	P	A
Homme de sentiment	Homme de pensée	Homme d'action
<i>De la sensation naissent l'action et la réflexion.</i>	<i>De la réflexion naissent la sensation et l'action.</i>	<i>De l'action naissent la réflexion et la sensation.</i>

Le vestibule d'entrée et la cave





Grille SPA 1&2





S1

- **Etre chaleureux avec lui, en prendre soin, être solidaire, tenir compte de ce qu'il ressent.**
- **Lui montrer qu'il est important, qu'il a de la valeur.**
- **Lui faire confiance.**
- **L'inviter dans un environnement agréable aux sens et harmonieux (il apprécie un verre, un bon repas, un parfum, des fleurs, un environnement chaud et intime,...).**



S2

- **Etre farceur, encourager sa créativité, blaguer avec lui, faire preuve d'humour.**
- **Lui montrer son utilité.**
- **Lui consacrer du temps.**
- **Le complimenter sur son originalité, sa créativité et sa présence.**
- **Lui donner de la liberté.**
- **L'inviter dans un espace agréable aux sens et original (il apprécie un verre, un repas, un gadget, un environnement animé).**



P1

- **Etre logique et juste.**
- **Définir des objectifs et lui laisser organiser ses actions.**
- **Lui donner un feed-back sur ses actions.**
- **Le complimenter sur ses réalisations.**
- **Lui permettre de structurer son temps et respecter son planning.**
- **Le voir dans un environnement fonctionnel et sans chichis.**



P2

- **Lui demander son avis et respecter ses opinions et ses valeurs.**
- **L'écouter.**
- **Ne pas essayer de le convaincre.**
- **Eviter les suggestions.**
- **Ne pas être trop familier.**
- **Lui confier des projets de longue haleine.**
- **Louer sa probité et sa persévérance.**
- **Le voir dans un environnement pratique, mais cossu et de classe.**



A1

- **Lui dire ce qu'il doit faire et quand le faire.**
- **Le laisser tranquille pendant qu'il le fait.**
- **Limiter les relations au nécessaire.**
- **Faire de très courts compliments sur son activité.**
- **Structurer son temps en lui ménageant des temps libres.**
- **Le voir dans un environnement isolé du bruit et des gens.**



A2

- **Lui confier des missions exceptionnelles, des challenges.**
- **Mettre ses exploits en évidence.**
- **L'inviter dans un environnement où il pourra épater la galerie.**
- **Lui donner des directives précises et lui demander ce qu'il va faire.**
- **Faire un contrat ferme et précis.**
- **Confronter les comportements inadéquats et être ferme.**