

■ ■ ■ ■ ■ la voie innovante du management ■ ■ ■ ■

## **LES ATTITUDES**

Je ne comprends pas son attitude!

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel.Vankerkem@fpms.ac.be

Ι	N	N	0	VI	A

■ ■ ■ ■ ■ la voie innovante du management ■ ■ ■ ■

## POSITIONS DE VIE FACE A L'AVENIR ET AU PASSE

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be

### INNOVIA

■ ■ ■ ■ ■ la voie innovante du management ■ |

## Une avancée de l'analyse transactionnelle

L'analyse transactionnelle, développée aux Etats Unis au cours des années 1950 par Eric Berne (médecin, chirurgien, psychiatre, psychanalyste) constitue une approche méthodologique intéressante pour la question qui nous occupe. Parmi les outils que développe l'analyse transactionnelle, nous retiendrons la notion de position de vie.

Les positions existentielles influencent la manière dont un individu pense et agit. Dans le travail, la façon de voir l'avenir influence fortement les comportements et l'efficacité. Nous distinguons donc les personnes qui ont foi en l'avenir et celles qui n'y croient pas. Simultanément, nous repérons si les personnes ont une vision positive ou négative de leur passé. Un passé perçu comme positif donne confiance et est un moteur d'activité.

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be

### INNOVIA

### 

### Avenir +

Position - + (NOK-OK)

**INNOVATEUR** (tiré par l'avenir)

→ Réforme

### **↑ UTOPISTE:**

Tout est possible, construisons les lendemains qui chantent

→ Révolution (rêve-solution)

### **↓ MESSIANIQUE:**

Espérons et attendons l'homme providentiel

 $\rightarrow$  Mystification

Position + + (OK-OK)

**INNOVATEUR** (poussé par le passé et tiré par l'avenir)

Inventons des solutions nouvelles aux problèmes qui se posent à nous

→ Réforme

### Passé +

#### **NIHILISTE**

Rien derrière, rien devant

 $\rightarrow \textbf{R\'esignation}$ 

### **NOSTALGIQUE**

Comme hier était beau, retournons à l'âge d'or

→ Réaction(naire)

Position - - (NOK-NOK)

Position + - (OK-NOK)

A la différence du messianisme (flèche vers le bas), l'utopie s'inscrit dans une démarche ascendante: le salut n'est pas à attendre des cieux, il est à créer et à préparer. Au sens de l'analyse transactionnelle, le messianique est (- +) et l'utopiste est (+ +)

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be

### **■ INNOVIA** |

■ ■ ■ la voie innovante du management ■ ■ ■ ■

# L'innovateur (poussé par le passé et tiré par l'avenir (+ +)

- Audace; absence de résignation devant une faible probabilité de réussite; révolte contre les états de faits.
  - « L'erreur a créé beaucoup plus que la vérité » (Herriot)
- Prophétisme, divination des besoins, de l'inconnu; anticipation, incitation à « préagir », à agir avant les autres au lieu de simplement réagir.
  - « Là où il n'y a pas de vision, les peuples périssent » (La bible)
- > Ouverture; caractère tourné vers le monde extérieur, vers l'action; allocentrisme; dépassement des contradictions apparentes par l'intuition et l'action; autonomie.
  - « Distinguer l'extraordinaire de l'impossible » (Cardinal de Metz)
  - « Tout arrive par les idées, elles produisent les faits qui ne leur servent que d'enveloppes » (Chateaubriand)
- Sens de l'opportunité et vitesse de réaction élevée; sensibilité à la dynamique spontanée de la situation; souplesse et flexibilité bien intégrées dans un cadre stratégique.
  - « Vivre aujourd'hui est nécessaire pour évoluer demain » (Seurat\*)
  - « Vivre ce n'est pas seulement changer, c'est continuer » (Leroux)

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be

<sup>\*</sup> Seurat Silvere, La coévolution créatrice, une nouvelle alliance entre l'homme et l'entreprise, Ed Rivages, 1987

### INNOVIA

■ ■ ■ ■ ■ la voie innovante du management ■ ■

# Les 4 démons opposés à l'innovateur (- +)

1. Utopiste
Croit à un futur meilleur
à construire
qui vient d'en bas

Il suffit de vouloir pour que tout soit possible:

- Tentatives audacieuses
- Solutions parallèles faisant table rase des anciennes facons de faire
- Solutions radicales: disparition pure et simple des anciennes façons de faire.

Révolution (rêve-solution, mirage):

- idéalisme
- volontarisme
- militantisme

2. Messianique
Croit à un futur meilleur
à attendre
qui va venir d'en haut

### Grâce à l'intervention

- d'un individu:
  - le messie
  - le prophète
  - l'homme providentiel
- d'une force:
  - un courant
  - un parti
  - une classe
- d'un événement, d'un bouleversement, de la force des choses:
  - le Grand Soir
  - la Fin des Temps
  - le Salut

### **Mystification:**

- fanatisme
- intégrisme

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be

### INNOVIA I

■ ■ ■ ■ ■ la voie innovante du management ■

## Les 4 démons opposés à l'innovateur

(-+)

3. Nostalgique L'âge d'or est derrière nous

Croit à un meilleur passé qui devrait revenir (amertume)

## Complainte des regrets éternels:

- Rien n'est plus comme avant
- L'histoire humaine a perdu son sens
- La société est promise à la décadence
- Nous sommes des automates dans les trois quarts de nos actions (Leibniz)
- L'avenir n'est plus ce qu'il était (Valéry)
- Exaltation des valeurs du passé
- Rêve de stabilité et d'invariance
- Stérilisation, stagnation

### Réaction(naire):

- traditionalisme

### <u>4. Nihiliste</u> Ni le passé, ni l'aveniu

Ni le passé, ni l'avenir ne valent la peine

### Rien ne sert à rien

#### Désenchantement:

- C'est blanc bonnet et bonnet blanc
- L'histoire humaine n'a pas de sens
- Quoi que nous fassions, nous ne changerons rien au cours des choses
- Plus ça change et plus c'est pareil
- Je n'ai pas de prise sur l'environnement
- Je n'ai pas de responsabilité dans ce qui se passe
- Le système est commandé par les lois économiques
- Les rapports de force dictent les événements
- Fatalisme
- Tout ou rien (c-à-d rien)
- Tout, tout de suite (sinon rien)

## Résignation, passivité, retrait, fuite:

- cvnisme
- individualisme anarchisant
- sauve-qui-peut

© Séminaires **INNOVIA** ® / Information : Prof. Michel VANKERKEM, Faculté Polytechnique de Mons 9, rue de Houdain, B-7000 Mons, Belgique - Tél : 32(0)65-374052, Email : Michel Vankerkem@fpms.ac.be